

平成 30 年 12 月 12 日

平成 31 年 1 月 3 日のキャッシュカード等の盗難・紛失時対応の一部変更について

いつも J A 銀行新潟をご利用いただきありがとうございます。

通常、県内 J A および J A 銀行新潟県信連発行のキャッシュカード・通帳等を盗難・紛失された場合、J A 銀行・キャッシュカード紛失共同受付センターにご連絡いただいておりますが、平成 31 年 1 月 3 日 (木) については、「盗難」された場合のみの受付とさせていただきます、「紛失」された場合の受付は停止させていただきます。1 月 3 日に「紛失」された場合は、1 月 4 日 (金) の午前 5 時以降にご連絡をお願いいたします。

なお、J A カード (単体型・一体型) を盗難・紛失等された場合は、三菱UFJ ニコス(株) N I C O S 盗難紛失受付センターにご連絡をお願いいたします (上記日程でも受付対応に変更はございません。)

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、よろしくをお願いいたします。

○盗難・紛失時のご連絡先

もしもの時は以下の問い合わせ先へご連絡ください。

【キャッシュカードや通帳等を盗難・紛失されてしまったら】

J A 銀行・キャッシュカード紛失共同受付センター
T E L : 0120-887-239 (フリーダイヤル) 携帯・PHS も可

【J A カードを盗難・紛失されてしまったら】

三菱UFJ ニコス(株) N I C O S 盗難紛失受付センター
T E L : 0120-159-674 (フリーダイヤル、24 時間対応)

以 上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

J A 銀行新潟県信連 企画推進部

T E L : 025-230-2181

お問い合わせ時間：平日 (月～金) 9 時～17 時

※土・日・祝日は除きます

耕そう、大地と地域のみらい。