

令和 8 年 1 月 21 日からの大雪による災害救助法が適用された地域の
被災者の皆様へ

令和 8 年 2 月 4 日

この度の大雪により被害を受けられた皆様に心からお見舞いを申しあげ
ます。

J A バンク新潟では、被災されたお客様に対しまして、状況に応じ以下の
貯金や融資等のお取引に関するご相談に応じておりますので、お取引のある
J A 窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

なお、最寄りの J A がご不明の場合等は、次のお問い合わせ窓口でもお受
けいたします。

J A バンク新潟県信連 指導相談部 電話番号 025-211-2186

1. 貯金証書、通帳を紛失した場合でも、ご本人さまを確認させていただ
いた上で、お支払について柔軟な対応を行ってまいりますのでご相談
ください。
2. 届出の印鑑のない場合には、拇印にて応じさせていただきますのでご
相談ください。
3. ご事情により、定期貯金等の期限前払戻しについても応じさせていた
だきますのでご相談ください。また、これを担保とするお借入れにつ
きましても適宜ご相談ください。
4. 今回の災害のため支払期日が経過した手形の取立について、ご事情に
よって対応を検討させていただきますのでご相談ください。
5. 今回の災害のため支払いができない手形・小切手の不渡報告への掲載
及び取引停止処分、また、電子記録債権の取引停止処分または利用契
約の解除等についてもご事情によって対応を検討させていただきます
のでご相談ください。

6. 損傷した日本銀行券や貨幣の引換えに応じさせていただきます。
7. 国債を紛失した場合は、その取扱いについてご相談ください。
8. 災害の状況、応急資金の需要等に応じて、融資手続きの簡便化および迅速化、既存融資にかかる返済猶予等の融資条件の変更等、災害により被害にあわれたお客様からの融資や返済に関するご相談に、きめ細かい対応を行ってまいりますのでご相談ください。
9. 「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の利用に関してもご相談に応じさせていただきます。

以 上